

	Odločitev	Oznaka: R-GDSI/17/001 Družba: Radenska d.o.o. Izdal: Marián Sečovič Lubomir Surik Datum: 3.1.2022 Verzija: 3
	POLITIKA KAKOVOSTI	
OPOZORILO !!! „Prepovedano je kopiranje in tiskanje dokumenta ali posameznih strani.“ Dovoljeno le za to pooblašeni osebi.“		

Stabilnost procesa

Varnost vseh naših procesov zagotavljamo z načinom dela poslovno - operativno. Metodologija dela je nenehno ohraniti smer "učinkovito in uspešno".

Zadovoljstvo kupcev

Do naših kupcev se bomo vedno obnašali tako, kot si želimo, da se naši dobavitelji obnašajo do nas. Njihovo mnenje nas bo zanimalo ne le pred podpisom pogodbe, temveč tudi po dobavi naših izdelkov, **naš cilj je izpolniti pričakovanja kupca, da bo prejel kvaliteten in zdravstveno varen izdelek**. Rezultati ocen kupcev bodo ena od podlag za nadzor **in izboljševanje** procesa.

Razvijanje zaposlenih

Razvijamo zaposlene, da bodo najboljši na svojem področju. Sprejeli bomo ukrepe za njihovo izobraževanje in zagotovili njihov osebni razvoj. Od naših zaposlenih pričakujemo, ne samo maksimalno spoštovanje sprejete metodologije dela, temveč tudi vključevanje v sistem nenehnega izboljševanja sistema kakovosti. **S sistematičnim delom želimo doseči, da vsak zaposleni sprejme POSLANSTVO in VIZIJO Radenske Adriatic, kot svoje, kar je po našem mnenju osnova za izgradnjo kolektivne akcije in uspešnega tima, ki deluje skupaj za skupni cilj.**

Naše poslanstvo je naša misija

Mi smo Radenska Adriatic!

Podjetje, ki dela s srcem. S spoštovanjem do lokalne tradicije nenehno iščemo nove načine, s katerimi ustvarjamo pozitivne trenutke v vsakodnevnem življenju.

Imamo jasen cilj naše vizije

Radenska bo kot spoštovan inovator, izzivalec v segmentu gostinstva in pomemben igralec v trgovinskem segmentu do leta 2022 postala eden od treh vodilnih proizvajalcev izvirne in naravne mineralne vode ter brezalkoholnih pijač v regiji Adriatic. Kot družba, ki ponuja novosti in blagovne znamke z močnim čustvenim nabojem, bomo z namenom ustvarjanja dodane vrednosti še naprej povezovali sodelavce, poslovne partnerje in potrošnike.

Kultura varnosti hrane

Opređeljujemo elemente kulture varnosti hrane, vključno s komunikacijo, usposabljanjem, povratnimi informacijami zaposlenih o vprašanih varnosti hrane. Postavili smo cilje glede varnosti hrane, ki jih bomo vsako leto pregledali v okviru vodstvenega pregleda.

Izboljšanje sistema

Standard IFS Food in ISO 9001 je za nas osnova systemskega dela in njegovo izpolnjevanje za nas predstavlja standardno raven. Postopno bomo razvijali metodologije timskega dela, katerih cilj je preseganje zahtev spremenjenega standarda in nenehno povečevanje uveljavljenih standardov na področju varnosti hrane in kakovosti izdelkov.

Sodelovanje z dobavitelji

Naše strateške dobavitelje bomo obravnavali kot partnerje. Zaradi naše kompleksnosti bomo ustvarjali stalen pritisk, da tudi pri njihovem delu uvajamo sistem vodenja kakovosti. Namesto preverjanja kakovosti kupljenih izdelkov jih bomo preselili čim bližje kraju izvora. Skupaj z dobavitelji ključnih produktov bomo zgradili dvosmerni informacijski kanal, kjer bo prednostna hitrost prenosa informacij.

Zavezanost vodstva

Uprava družbe je zavezana učinkovitemu sistemu vodenja kakovosti, ki zagotavlja ustrezne vire in zagotavlja nenehne izboljšave za stabilno in naraščajočo raven proizvodnje in storitev za stranke. Poleg tega se Uprava družbe zavezuje, da se bodo izdelki proizvajali in distribuirali izključno v skladu z veljavno zakonodajo vseh držav, v katere se distribuirajo naši izdelki in storitve, vedno z maksimalnim upoštevanjem njihove **kakovosti, zdravstvene varnosti**, skrb za zaščito okolja, spoštovanje etičnega kodeksa in dviga kakovosti delovnih pogojev zaposlenih.

K vsemu temu morajo prispevati učinkovito vodeni in redno revidirani kontrolni sistemi in metodologije, uporaba in izvajanje najsodobnejših postopkov in izboljšav, ki jih vodi delujoč sistem kritičnih točk HACCP (analiza kritičnih kontrolnih točk), **kot tudi programi za izboljšanje kulture varnosti hrane, naj prispeva k vsemu temu, da sta varnost in zdravje pravi vrednoti za vsakega zaposlenega.**

Strani: 2/2	Lastnik obvladovane strani:	Natisnil:	Datum:
-------------	-----------------------------	-----------	--------