

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI NAGRADNE IGRE »SPROSTI ZDRAVE NAVADE«

1. Organizator, izvajalec in namen nagradne igre

Organizator nagradne igre je Radenska d.o.o., Boračeva 37, 9252 Radenci, matična številka: 5056152000, davčna številka: SI81280483 (v nadaljevanju: organizator).

Izvajalec nagradne igre je agencija Herman&partnerji LAB, d.o.o., Dalmatinova ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: izvajalec).

Namen nagradne igre je promocija blagovne znamke Radenska.

Ta pravila in splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe nagradne igre »SPROSTI ZDRAVE NAVADE« ter postopek in pogoje pod katerimi lahko udeleženci sodelujejo v nagradni igri. S pravili se je mogoče seznaniti na spletni strani <http://zdravenavade.si>. Vsak udeleženec nagradne igre se z udeležbo v nagradni igri strinja s temi pravili in pogoji in jih v celoti sprejema.

2. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 10. 3. 2025 od 00:00 ure do 6. 4. 2025 do 23:59 ure in se organizira ter izvaja na področju Republike Slovenije.

Nagradna igra je razdeljena na 4 kroge, ki trajajo v naslednjih časovnih obdobjih, v okviru katerih sodelujoči lahko pošiljajo svoje fotografije ali videe na način, opredeljen v teh pravilih:

- 1. Krog, začetek dne: ponedeljek 10.3.2025, čas za pošiljanje fotografije ali videa je do nedelje 16.3.2025 do 23.59 ure
- 2. Krog, začetek dne: ponedeljek 17.3.2025, čas za pošiljanje fotografije ali videa je do nedelje, 23.3.2025 do 23.59 ure
- 3. Krog, začetek dne: ponedeljek 24.3.2025, čas za pošiljanje fotografije ali videa je do nedelje, 30.3.2025 do 23.59 ure
- 4. Krog, začetek dne: ponedeljek 31.3.2025, čas za pošiljanje fotografije ali videa je do nedelje, 6.4.2025 do 23.59 ure.

3. Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe, starejše od 15 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo te splošne pogoje, objavljene na spletni strani <http://zdravenavade.si>. na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev in ki privolijo v obdelavo osebnih podatkov kot je opredeljeno v teh pravilih. Mladoletne osebe v nagradni igri zastopajo njihovi zakoniti zastopniki.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, se šteje za neveljavno in se udeleženca izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

4. Način sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri udeleženec lahko sodeluje tako, da na spletno stran <http://zdravenavade.si> naloži **fotografijo ali video svoje zdrave navade (kakršna koli aktivnost, s katero se sprošča – lahko gre tudi za pitje Radenske)**, ter v polja vpiše svoje osebne podatke (ime in priimek in e-mail naslov), se strinja s temi splošnimi pogoji in poda privolitev k obdelavi osebnih podatkov.

Če se udeleženec s splošnimi pogoji ne strinja ali osebnih podatkov ne posreduje ali se ne strinja z njihovo obdelavo, v nagradni igri ne more sodelovati.

Udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje večkrat, vendar vsakič z drugo fotografijo ali video posnetkom, vendar pa je lahko izžreban le enkrat. Vsebine, ki bodo neprimerne, neustrezne ali žaljive, bodo odstranjene, udeleženci pa izločeni iz nagradne igre. Organizator si pridržuje pravico do presoje primernosti in ustreznosti vsebin. Kot neprimerne ali neustrezne se upoštevajo vsebine, katerih vsebina bo omalovažujoča, ponižujoča, nemoralna, diskriminatorna, rasistična, ki bo spodbujala k sovražnosti, nemoralnim ali nezakonitim dejanjem ali vsebovala znake, ki so v nasprotju s cilji ali z vrednotami organizatorja oziroma nagradne igre, ali udeleženec nima privolitve drugih oseb za posredovanje ali objavo vsebin oziroma krši avtorske ali druge pravice tretjih oseb. Organizator bo sporne vsebine odstranil po lastni presoji brez obrazložitve.

5. Nagrade

Organizator bo v nagradni igri podelil skupno **7 nagrad** (žrebanja bodo potekala 4 tedne zapored):
6x ura Apple Watch SE v3 in
1x 4-dnevni trekking v Dolomitih s turistično agencijo Shappa za 2 osebi.

6. Žrebanje nagrad

V nagradni igri bo izžrebanih 7 nagrajencev, v 4 ločenih nagradnih žrebih.

1. Žreb: 17.3.2025
Nagrada: 1x ura **Apple Watch SE v3**
2. Žreb: 24.3.2025
Nagrada: 2x ura **Apple Watch SE v3**
3. Žreb: 31.3.2025
Nagrada: 3x ura **Apple Watch SE v3**
4. Žreb: 7.4.2025
Nagrada: 1x **4-dnevni trekking v Dolomitih s turistično agencijo Shappa za 2 osebi**

Žrebanje nagrad ni javno. Prejemnike nagrad bo po naključnem algoritmu izžrebala 3-članska komisija, ki bo sestavljena iz treh predstavnikov izvajalca nagradne igre.

Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba na rezultat ni mogoča.

Organizator si pridržuje pravico, da nagrade nagrajencu ne podeli, v naslednjih primerih:

- če se pojavi utemeljen dvom o istovetnosti podatkov udeleženca in/ali
- kadar se ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje pogojev, zapisanih v teh pravilih.

V primeru, če vse nagrade niso izžrebane, se žrebanje ponovi.

Ena fizična oseba je upravičena le do ene nagrade. V kolikor se v nadaljnjem žrebanju ponovno izžreba druga prijava iste osebe, takšna prijava ne daje pravice do nagrade. Posamezna oseba lahko v celotni nagradni igri prejme samo eno nagrado, zato se v primeru izžrebanja osebe, ki je nagrado že prejela, ta prijava ne upošteva.

Prijava udeležencev v krog za posamezno nagrado, ki v tem krogu ni izžrebana, se avtomatsko prenaša v vsak naslednji krog za nagrado. Več prijav za nagrado prinaša večje možnosti, da bo udeleženec izžreban.

Udeleženec, ki ne spoštuje ali izpolnjuje pogojev teh Splošnih pravil ali določila veljavne zakonodaje bo izključen iz nagradne igre.

7. Obveščanje nagrajencev

Prejemnike nagrad se v roku 8 dni po opravljenem žrebanju objavi na spletni strani <http://zdravenavade.si>. Prav tako pa se jih v tem roku o nagradi osebno obvesti, in sicer na e-naslov, ki je posredovan ob prijavi v nagradno igro.

8. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado (ura Apple Watch) oz. voucher z nagrado (4-dnevni trekking v Dolomitih s turistično agencijo Shappa za 2 osebi) prejeli priporočeno po pošti in po elektronski pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov žrebanja. V primeru tehničnih ali drugih težav si organizator pridružuje pravico do podaljšanja roka pošiljanja, o čemer se prejemnike nagrad obvesti prek spletne strani <http://zdravenavade.si>. Stroške poštnih storitev krije organizator.

Pogoj za izročitev nagrade je, da prejemnik nagrade izvajalcu v roku 72 ur od prejema obvestila o izžrebanju (email) dodatno pošlje še naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega prebivališča,
- davčno številko (vsi nagrajenci, saj vrednost prejete nagrade presega 42,00 EUR).

in sicer na elektronski naslov jus.soltes@herman-partnerji.si s pripisom: nagradna igra **SPROSTI ZDRAVE NAVADE**. Vsak nagrajenec, ki prejme nagrado, pripiše še besedo DA in na podlagi posredovanega soglasja soglašja z obdelavo osebnih podatkov iz prejšnjega odstavka za namen, opredeljen v 2. in 3. odstavku 10. člena teh pravil.

Če se prejemnik nagrade na obvestilo o izžrebanju v roku 72 ur od prejema obvestila ne odzove in osebnih podatkov ne posreduje na način, kot to določa drugi odstavek te točke splošnih pogojev, se šteje, da nagrade ne želi prevzeti. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti katere koli druge osebe.

Prejemnik nagrade se lahko odpove nagradi v roku 72 ur od prejema obvestila, na način, da organizatorju ali izvajalcu, na kontakt, naveden v 11. točki teh splošnih pogojev, pošlje podpisano pisno izjavo, da se odpoveduje nagradi. Enako velja za primer, da nagrajenec nagrade ne bo mogel koristiti oz. se udeležiti »**4-dnevnega trekkinga v Dolomitih s turistično agencijo Shappa za 2 osebi**« v navedenem terminu. V teh primerih se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti katere koli druge osebe, lahko pa se odloči, da bo izvedel ponoven žreb.

Odgovornost organizatorja za izgubljene pošiljke ali napačno navedene osebne podatke prejemnikov nagrade, kot tudi za obvestila o izžrebanju, ki so nečitljiva, nepopolna ali niso bila prejeta na način, kot ga določajo ti splošni pogoji, je v celoti izključena.

Prejemniki nagrad nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh splošnih pogojih. Nagrad ni mogoče menjati za gotovino ali jih zamenjati za druge artikle niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo ali poškodbo nagrajenca, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrad, s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno strinja. Udeleženec s sodelovanjem v nagradni igri prav tako izjavlja, da je ustrezno fizično in psihično pripravljen za koriščenje nagrade 1x 4-dnevni trekking v Dolomitih s turistično agencijo Shappa; organizator iz tega naslova ne odgovarja za nobene posledice. Vsak nagrajenec s sodelovanjem v nagradni igri izjavlja, da je prebral vse pogoje in okoliščine, ki pritičejo nagradi 4-dnevni trekking v Dolomitih (način spanja po poti, način prehranjevanja ipd.) in ki so objavljeni na spletni strani <https://www.shappa.si/potovanja/ostali-svet/potovanje-italija-dolomiti-treking.html> ter, da z njimi izrecno soglaša.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljena v teh splošnih pogojih. S trenutkom prevzema nagrade oziroma po potrebi s podpisom posebnega dogovora ali izjave o prevzemu nagrade, prenehajo vse obveze Organizatorja do dobitnika.

9. Davki in akontacija dohodnine

Prejemnik nagrad (Udeležba na 4-dnevnem trekkingu v Dolomitih s turistično agencijo Shappa za 2 osebi ali ura **Apple Watch SE v3**) je po Zakonu o dohodnini (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDoh-2) davčni zavezanec, zato mora skladno z ZDoh-2 in Zakonom o davčnem postopku (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDavP-2) pred prevzemom te nagrade organizatorju oziroma izvajalcu predložiti vse osebne podatke, navedene v drugem odstavku 8. člena teh splošnih pogojev.

Organizator za prejemnike te nagrade od vrednosti nagrade odvede akontacijo dohodnine v skladu z zgoraj citiranimi in drugimi veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika te nagrade.

Vse nagrade presegajo vrednost 42,00 EUR (z vključenim DDV), zato organizator za nagrajenca obračuna in plača akontacijo dohodnine po stopnji 25% od davčne osnove skladno z ZDoh-2.

V primeru, ko izračunan znesek akontacije dohodnine za prejemnika nagrade ne preseže 20,00 EUR, se davčni odtegljaj ne odtegne in ne plača, vrednost nagrade pa se všteje v letno davčno osnovo davčnega zavezanca.

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Udeleženec na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator kot upravljalec osebnih podatkov in izvajalec kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov, obdelujeta njegove osebne podatke (ime in priimek, e-mail naslov, ter naložene fotografije ali video posnetki) za namene izvedbe nagradne igre in obveščanja oz. kontaktiranja v primeru, da bo udeleženec nagrajen.

Nagrajenec oz. dobitnik nagrade na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator kot upravljalec osebnih podatkov in izvajalec kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov obdelujeta njegove osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, nagrajena fotografija ali video) za namen: izvedbe nagradne igre, obveščanje zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre (v tem primeru se dovoljuje objava imena in priimka nagrajenca ter fotografije ali videa) in dostave/podelitve nagrade ali voucherja z nagrado nagrajencu.

Glede na to, da so vsi nagrajenci nagradne igre Sprosti zdrave navade v skladu z veljavnim Zakonom o dohodnini davčni zavezanci, bo organizator posredovane osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka) uporabil tudi za namen plačila akontacije dohodnine ter jih v ta namen posreboval pristojnemu davčnemu uradu.

Glede na to, da v nagradni igri lahko sodeluje tudi mladoletna oseba, soglasje za sodelovanje v nagradni igri mora biti podano s strani zakonitega zastopnika mladoletne osebe, zato se o njih obdelujejo naslednji osebni podatki: ime in priimek, e-mail naslov za namen izvedbe nagradne igre, pri čemer zakoniti zastopniki skupaj s soglasjem iz prejšnjega stavka posredujejo tudi privolitev, za obdelavo njihovih osebnih podatkov, navedenih v tem stavku. Zakoniti zastopnik poda predmetna soglasja v odgovoru na elektronsko sporočilo organizatorja ali izvajalca, ki ga bo ta poslal kot obvestilo o prejemu nagrade. V odgovoru zakoniti zastopnik posreduje tudi svoje podatke: ime, priimek in mobilno številko ter pripiše trikrat DA. Prvi DA pomeni, da se strinja s sodelovanjem osebe, mlajše od 15 let v nagradni igri. Drugi DA pomeni, da soglaša z obdelavo osebnih podatkov osebe, ki jo zastopa v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih. Tretji DA pa pomeni, da soglaša z obdelavo svojih osebnih podatkov v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih.

Organizator se obvezuje, da bo osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.04.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter da jih bo uporabljal izključno v namen, kot je razvidno in opisano v teh pravilih oziroma pogojih.

Osebni podatki udeležencev iz 1. odstavka, nagrajencev iz 2. odstavka tega člena ter osebni podatki zakonitih zastopnikov mladoletnih oseb iz 4. odstavka tega člena se obdelujejo in shranjujejo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani, največ pa za obdobje 1 meseca od zaključka nagradne igre oz. izkoristka nagrad. V primeru, da udeleženec pred iztekom tega roka zahteva izbris osebnih podatkov, jih bo organizator morda moral kljub temu obdelovati, v kolikor obstaja druga pravna podlaga za obdelavo.

Osebni podatki nagrajenca iz 3. odstavka tega člena se obdelujejo in hranijo 10 let od podelitve nagrade oz. kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

Po preteku roka hrambe organizator osebne podatke izbriše.

Udeleženci oz. nagrajenci imajo pravico:

- zahtevati vpogled v svoje osebne podatke
- zahtevati popravek osebnih podatkov
- zahtevati blokiranje osebnih podatkov
- zahtevati izbris osebnih podatkov
- zahtevati omejitev uporabe osebnih podatkov
- zahtevati prenos osebnih podatkov
- vložiti pritožbo pri nadzornemu organu, v primeru če menijo, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

V primeru, da udeleženec zahteva izbris osebnih podatkov pred zaključkom nagradne igre ali prekliče soglasje za obdelavo osebnih podatkov, se šteje, da odstopa od sodelovanja v nagradni igri.

Več o vsebini samih pravic in politiki varstva osebnih podatkov na linku:

<http://www.radenska.si/politika-varstva-osebni-podatkov>

Poleg organizatorja (njegovih zaposlenih) osebne podatke obdelujejo oz. izvajajo določena opravila v zvezi obdelavo le-teh tudi naslednji pogodbeni obdelovalci, ki so dožni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov:

- izvajalec nagradne igre (osebne podatke udeležencev in nagrajencev)
- izvajalec kurirskih storitev (osebne podatke nagrajencev, a le v primeru, če bo dostavil nagrado – uro Apple Watch ali voucher za 1x 4-dnevni trekking v Dolomitih nagrajencu)
- turistična agencija Shappa (osebne podatke nagrajenca, ki osvoji nagrado 1x4-dnevni trekking v Dolomitih).

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru naših navodil in osebnih podatkov ne smejo obdelovati za lastne namene. Zavezani so, skupaj s svojimi zaposlenimi, k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Za morebitna vprašanja glede GDPR ali v primeru uveljavljanja pravic iz tega člena, se prosimo obrnite na:

E-pošta: gdpr@radenska.si

RADENSKA d.o.o.
Boračeva 37
Radenci, 9252, Slovenija

ali na:

E-pošta: jus.soltes@herman-partnerji.si

Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve bodo osebni podatki udeleženca izbrisani oz. ustrezno popravljani.

11. **Kontakt**

Organizator:

Radenska d.o.o.

E-mail: info@radenska.si

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

Izvajalec:

Herman&partnerji LAB d.o.o.,

Dalmatinova ulica 2,

1000 Ljubljana

E-mail: jus.soltes@herman-partnerji.si

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

12. **Avtorske pravice**

Udeleženec jamči, da je posredovana fotografija oz. video njegovo avtorsko delo oz. da je s strani avtorja pridobil vsa potrebna soglasja v skladu z veljavnim Zakonom o avtorskih in sorodnih pravicah za javno objavo (vključno s soglasjem za radiodifuzno oddajanje, radiodifuzno retransmisijo ali sekundarno radiodifuzno oddajanje), dajanje na voljo javnosti, javno predvajanje, javno prikazovanje in kakršnokoli drugačno uporabo vsebine.

Udeleženec jamči, da je na fotografiji on sam ali da je od morebitnih tretjih oseb na fotografiji ali video posnetku pridobil vsa potrebna soglasja za javno objavo.

Če so na fotografiji ali videu mladoletne osebe, mora udeleženec za objavo pridobiti soglasje njegovih staršev ali zakonitih zastopnikov.

Udeleženec organizatorju neodplačno in časovno ter krajevno neomejeno dovoljuje javno objavo (vključno s soglasjem za radiodifuzno oddajanje, radiodifuzno retransmisijo ali sekundarno radiodifuzno oddajanje), dajanje na voljo javnosti, javno predvajanje, javno prikazovanje fotografije ali videa v vseh medijih, ki so v domeni organizatorja ali za promocijske namene organizatorja. Udeleženec se s prijavo v nagradno igro strinja, da če bo izžreban kot prejemnik nagrade, na organizatorja prenese vsebinsko, prostorsko in časovno neomejene materialne avtorske pravice, ki izhajajo iz zakona o avtorskih in sorodnih pravicah v obliki celotnega dela (zaokrožene celote) fotografije/video posnetka in njenih/njegovih elementov.

Organizator lahko avtorsko delo in posamezne elemente avtorskega dela uporablja izključno in neomejeno za vse svoje poslovne in druge potrebe in za vse potrebe z organizatorjem povezanih oseb v Sloveniji in v tujini. Organizator lahko avtorsko delo ali njegov del spremeni (predela ali priredi), brez kakršnekoli obveznosti do avtorja in lahko tako spremenjeno delo neomejeno

uporablja. Kot predelava ali sprememba avtorskega dela (posameznih elementov ali celote) se štejejo spremembe, ki jih izvede organizator in ki se nanašajo na jezikovne mutacije (prevode v tuje jezike), dodajanje novih ali spremenjenih oznak, dodajanje znamk in znakov, ki so del časovno neomejenih trženjskih akcij organizatorja, uporabo posameznih elementov v drugih komunikacijskih produktih in orodjih.

Moralne avtorske pravice na avtorskem delu so in ostanejo izključno avtorjeve. Avtor fotografije ali video posnetka organizatorju s sodelovanjem v nagradni igri dovoljujejo uporabo in objavo svoje fotografije ali video posnetka neodplačno.

Udeleženec se odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom z zvezi s tem, vključno avtorskemu honorarju.

Organizator ne prevzema nobenega jamstva glede trajanja objave poslanih vsebin in glede njihovega shranjevanja ali varnostnega kopiranja (backup). Organizator udeležencu ni dolžan vrniti poslanih vsebin. Organizator priporoča udeležencem, da pri sebi hranijo kopije ali izvornike izdelkov, ki jih pošiljajo na spletno mesto.

13. Omejitev odgovornosti

Udeleženec sodeluje v nagradni igri na lastno odgovornost. Prav tako na lastno odgovornost nagrado koristi nagrajenec. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnekoli nezaželene posledice, ki bi jih sodelujoči in/ali kdorkoli tretji imel zaradi sodelovanja v nagradni igri ali pri koriščenju nagrade.

Organizator ne nosi nobene odgovornosti, niti ne bo sodeloval v morebitnih sporih glede lastništva izžrebanih nagrad. Vsi spori, povezani s pravicami glede lastništva izžrebanih nagrad, ne bodo imeli nobenega vpliva na pravilo, da organizator dodeli nagrado tisti osebi, ki je organizatorju posredovala pravilne osebne podatke v skladu s temi pravili.

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in/ali koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej nagradni igri izrecno strinjajo.

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko organizator odpove nagradno igro. O tem mora preko svojih medijev obvestiti udeležence. V takšnem primeru organizator ne odgovarja za morebitno škodo, nastalo udeležencem.

Organizator ni odgovoren za nobene okvare oziroma nedelovanje spletne strani <http://zdravenavade.si>, omrežja, ali drugih oblik komunikacije, niti za prijave, ki so nepopolne, nerazumljive ali niso bile sprejete. Takšne prijave se bodo štete za neveljavne.

V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti se kot prevladujoča upoštevajo ta pravila.

Udeleženci nagradne igre sami krijejo vse stroške sodelovanja v nagradni igri. Med stroške sodelovanja se med drugim uvrščajo strošek dostopa do interneta, strošek prenosa podatkov z interneta in pa strošek prevoza do in od odhodnega mesta, v primeru nagrajenca, ki osvoji 4-dnevni trekking v Dolomite s turistično agencijo Shappa za 2 osebi.

14. **Razno**

Izvajalec je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad rešuje organizator. Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak nagrade.

15. **Končne določbe**

S pristopom k nagradni igri sodelujoči sprejmejo navedena pravila in pogoje nagradne igre.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani <http://zdravenavade.si>.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani <http://zdravenavade.si>.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Murski Soboti.

Radenci, 20. 3. 2024

Organizator nagradne igre
Radenska d.o.o.