

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI NAGRADNE IGRE »ODPRI SRCA IN OSVOJI NAGRADE« - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS

Ta pravila in splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe nagradne igre »ODPRI SRCA IN OSVOJI NAGRADE«. Namen nagradne igre je promocija izdelkov blagovne znamke Radenska Classic.

1. Organizator nagradne igre

Organizator nagradne igre je Radenska d.o.o., Boračeva 37, 9252 Radenci, matična številka: 5056152000, davčna številka: SI81280483 (v nadaljevanju: organizator).

Ponudnik storitve je družba SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična št. 3315177, davčna št. SI 95913025 (v nadaljevanju: izvajalec ali ponudnik storitve).

2. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka **od 1.11.2024 od 00:00 ure do 22.12.2023 do 23:59 ure** in se organizira ter izvaja na področju Republike Slovenije. Zaradi narave distribucije in koordinacije zalog končnih proizvodov bodo nekateri zamaški in etikete s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po zaključku nagradne igre. Kode, ki bodo prispеле pred začetkom trajanja nagradne igre, bodo upoštevane pri žrebanju, kode, ki bodo prispеле po zaključku trajanja nagradne igre pa se ne bodo več upoštevale.

3. Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo te splošne pogoje, objavljene na spletni strani www.trisrca.si, na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev. Mladolletne osebe v nagradni igri zastopajo njihovi zakoniti zastopniki.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, se šteje za neveljavno in se udeleženca izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

4. Način sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri se lahko **sodeluje na 2 načina, in sicer:**

- (A) na podlagi spletne prijave z unikatno kodo pod zamaškom ali etiketo proizvoda;**
- (B) s sodelovanjem s poslano zgodbo z naslovom »npr. Božični trenutki, ki ostanejo v srcu«**

Unikatne kode najdete pod zamaški Radenske Classic 1,5L PET in etiketami Radenske Classic 0,25 L steklo.

(A): na podlagi spletne prijave

Udeleženc v obdobju od 1.11.2024 do 22.12.2024 v okviru enega nakupa kupi vsaj en (1) izdelek Radenska Classic 1,5L PET ali Radenska Classic v steklenici 0,25L.

V nagradni igri udeleženc sodeluje tako, da na spletni strani www.trisrca.si vpiše naslednje podatke: unikatna koda navedena pod zamaškom ali etiketo proizvoda, ime, priimek, naslov stalnega prebivališča, telefonska številka in e-mail naslov. Nato uporabnik na vpisano mobilno številko prejme brezplačno SMS sporočilo z unikatno kodo, s katero na spletni strani opravi avtentikacijo (samo ob prvem sodelovanju). Na omenjeni spletni strani se bo od udeleženca zahtevalo soglasje s Pravili

nagradne igre in soglasje za obdelavo osebnih podatkov (ti soglasji sta obvezni za sodelovanje v nagradni igri) v skladu s temi Splošnimi pogoji, v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih ter soglasje za tržne namene (neobvezno).

(B): sodelovanjem s poslano zgodbo z naslovom »Božični trenutki, ki ostanejo v srcu«

Udeleženec v času trajanja nagradne igre na elektronski naslov info@sedem.biz pošlje avtorsko zgodbo z naslovom »Božični trenutki, ki ostanejo v srcu« (v nadaljevanju: zgodba) ter strinjanje s temi splošnimi pogoji, obdelavo osebnih podatkov in posredovanjem svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, naslov stalnega prebivališča in telefonsko številko). Navedeno uporabnik pošlje tako, da pod zgodbo navede sporočilo z besedo DA DA in svoje kontaktne podatke (primer: DA DA Ana Novak Slovenska ulica 12 1000 Ljubljana 051 123 456). V tem primeru prvi DA pomeni, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji nagradne igre, drugi DA pa da se uporabnik strinja z obdelavo osebnih podatkov, v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih. Zgodba mora vsebovati vsaj 1.500 znakov. Vse pravilno in pravočasno poslane zgodbe, bodo vključene v žrebanje. S poslano zgodbo posameznik dovoljuje organizatorju, da mu v primeru pravilno in pravočasno poslane zgodbe, na mail odgovori s sporočilom, da sodeluje v nagradni igri.

Če poslana zgodba nima zadosti znakov, če ni napisana na zastavljeno temo, če ob zgodbi ni podano strinjanje s splošnimi pogoji te nagradne igre in obdelavo osebnih podatkov ali če le-teh ne posreduje, ali če je večkrat poslana ista zgodba s strani iste ali več oseb, organizator takšno prijavo v nagradno igro razglasi za neveljavno. Vsak udeleženec lahko v času trajanja te nagradne igre sodeluje z več različnimi zgodbami, vendar se morajo te zgodbe vsaj v 80% besedila razlikovati od že prejetih tekstov istega udeleženca. Prav tako zgodba ne sme biti napisala s pomočjo umetne inteligence. V nasprotnem primeru bodo ta besedila oz. zgodbe diskvalificirane.

Organizator razglasi prijavo za neveljavno tudi, če je vsebina poslane zgodbe neprimerna, ali če iz vsebine izhaja kakršno koli spodbujanje k narodni, rasni, verski ali drugi neenakopravnosti ter razpihovanje narodnega, rasnega, verskega ali drugega sovraštva in nestrpnosti.

Izjava o avtorskem delu:

Udeleženec nagradne igre jamči, da je posredovana zgodba (točka B) njegovo avtorsko delo v skladu z Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah.

Če se ugotovi, da udeleženec ni avtor poslane zgodbe, se takšna prijava izloči iz nagradne igre, udeleženec pa v nagradni igri ne sme več sodelovati. Udeleženec jamči, da s posredovano zgodbo nikakor ne krši avtorskih in drugih pravic tretje osebe. Obenem udeleženec, ki je poslal zgodbo, ki ni njegovo avtorsko delo, sprejema vse posledice in morebitne sankcije, ki bi nastale zaradi poslane neavtorske zgodbe.

Organizator s temi pravili izključuje vsakršno svojo odgovornost v zvezi z morebitno objavo neavtorske zgodbe. Vse posledice takšne objave nosi izključno udeleženec, ki je takšno zgodbo poslal.

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec brez pravice do nadomestila ali odškodnine prenaša izključno na organizatorja vse materialne avtorske pravice na poslanem avtorskem delu – zgodbi v neomejenem obsegu. Prenos pravic na organizatorja v navedenem obsegu in za navedeni namen je izključen in velja teritorialno neomejeno, za ves svet (preko svetovnega spleta) in časovno za ves čas trajanja avtorske pravice.

Število sodelovanj v nagradni igri ni omejeno, zato lahko posameznik večkrat sodeluje v nagradni igri in to na oba načina (A in B točka). Udeleženec lahko z eno posredovano unikatno kodo sodeluje samo enkrat, kar pomeni, da mora udeleženec v primeru želje po večkratnem sodelovanju v nagradni igri z nakupom (točka A) opraviti več nakupov in vsakokrat vpisati drugo unikatno kodo. Udeleženec lahko s poslano unikatno zgodbo (točka B) sodeluje le enkrat dnevno.

Prijave preko spleta z unikatno kodo ali s poslano zgodbo, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

V kolikor spletno prijavo z isto unikatno kodo ponovno pošlje ista ali druga oseba, bo takšna prijavo neveljavna. Prav tako bo neveljavna prijavo, če več istih zgodb pošlje ista ali druga oseba.

Nakup izdelkov Radenske navedenih v uvodnem določilu teh splošnih pogojev ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri (točka B).

5. Nagrade

Organizator bo podelil naslednje nagrade:

Glavna nagrada:

- Zimske počitnice v vrednosti 3.000 EUR pri Turistični agenciji Palma (kupon)

Vmesne nagrade:

156 x božični komplet, ki vključuje:

- božični pullover Radenska
- božična kapa Radenska
- božične nogavice Radenska

Vmesne nagrade:

V obdobju trajanja nagradne igre se izvede 7 tedenskih žrebanj pri čemer so termini posameznega žrebanja in udeleženci v posameznem žrebanju razvidni iz spodnje tabele.

6. Žrebanje nagrad

Žrebanje vmesnih nagrad poteka vsak teden v času trajanja nagradne igre, pri čemer so termini posameznega žrebanja in udeleženci v posameznem žrebanju razvidni iz spodnje tabele.

Žrebanje

Sodelujejo vsi, ki so skladno s 4. točko teh pravil do posamičnega končnega tedenskega datuma (datum, ko se izteče možnost prijave za posamično tedensko nagrado) poslali spletno prijavo z unikatno kodo ali zgodbo

11.11.2024	od 1.11.2024 do 10.11.2024 do 23:59
18.11.2024	od 11.11. 2024 do 17.11.2024 do 23:59
25.11.2024	od 18.11.2024 do 24.11.2024 do 23:59
02.12.2024	od 25.11.2024 do 01.12.2024 do 23:59
09.12.2024	od 02.12.2024 do 08.12.2024 do 23:59
16.12.2024	od 09.12.2024 do 15.12.2024 do 23:59
23.12.2024	od 16.12.2024 do 22.12.2024 do 23:59

V vsakem krogu žrebanja, razen v prvem krogu žrebanja, bo podeljenih 21 vmesnih nagrad (vsak dan po 3 božični kompleti). Prvi krog žrebanja bo podeljenih 30 vmesnih nagrad (vsak dan po 3 božični kompleti).

Žrebanje za vmesne nagrade bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o. na zgoraj navedene datume.

Vsi, razen tisti, ki bodo izžrebani za vmesne nagrade, ki bodo sodelovali v nagradni igri od 1.11. do 22.12.2024 do 23:59 s spletno prijavo ali s poslano zgodbo »Božični trenutki, ki ostanejo v srcu «

bodo sodelovali v končnem žrebanju za glavno nagrado, ki je 1x kupon za zimske počitnice v vrednosti 3.000 EUR pri Turistični agenciji Palma.

Žrebanje vmesnih nagrad ni javno. Prejemnike vmesne nagrade se izžreba z naključnim algoritmom. Skupaj bo izžrebanih 157 dobitnikov nagrad oziroma nagrajencev.

Žrebanje za glavno nagrado bo dne 23.12.2024. Prejemnika glavne nagrade bo izžrebala 2-članska komisija, ki bo sestavljena dveh (2) predstavnikov podjetja Sedem d.o.o.. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča.

Ena fizična oseba je upravičena le do ene nagrade. V kolikor se v nadaljnjem žrebanju ponovno izžreba druga prijava iste osebe, takšna prijava ne daje pravice do nagrade. Posamezna oseba lahko v celotni nagradni igri prejme samo eno nagrado (vmesno ali glavno), zato se v primeru izžrebanja osebe, ki je nagrado že prejela, ta prijava ne upošteva.

Prijava udeležencev v krog za vmesno nagrado, ki v tem krogu ni izžrebana, se avtomatsko prenaša v vsak naslednji krog za vmesno nagrado in nabor udeležencev za žrebanje za glavno nagrado. Več prijav za nagrado prinaša večje možnosti, da bo udeleženec izžreban.

Udeleženec, ki ne spoštuje ali izpolnjuje pogojev teh Splošnih pravil ali določila veljavne zakonodaje bo izključen iz nagradne igre.

Organizator si pridržuje pravico, da nagrade nagrajencu ne podeli, v naslednjih primerih:

- če se pojavi utemeljen dvom o istovetnosti podatkov udeleženca in/ali
- kadar se ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje pogojev, zapisanih v teh pravilih, in/ali
- kadar je podan utemeljen sum, da je nagrajenec prekopiral tujo unikatno kodo
- kadar je podan utemeljen sum, da je nagrajenec posredoval zgodbo drugega avtorja in/ali
- kadar nagrade zaradi napačno posredovanih podatkov s strani nagrajenca ni mogoče dostaviti ali
- kadar na splošno nasprotuje tem pravilom.

7. Obveščanje nagrajencev

Prejemnika nagrade se v roku 5 dni po opravljenem žrebanju objavi na spletni strani www.trisrca.si, prav tako pa se ga v tem roku o nagradi osebno obvesti, in sicer na telefonsko številko, ki je bila posredovana s prijavo preko spleta z unikatno kodo ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana z zgodbo.

8. Prevzem nagrad

Prejemniki nagrad prejmejo nagrado po pošti v roku 7 dni od dneva žreba. Nagrade bodo poslani na naslov, ki so ga udeleženci v nagradni igri napisali v spletno prijavo ob poslani unikatni kodi ali ob poslani avtorski zgodbi. V primeru tehničnih ali drugih težav si organizator pridružuje pravico do podaljšanja roka pošiljanja, o čemer se prejemnike nagrad obvesti prek spletne strani www.trisrca.si. Stroške poštnih storitev krije organizator.

Pogoj za izročitev glavne nagrade je, da prejemnik nagrade izvajalcu v roku 7 dni od prejema obvestila o izžrebanju (SMS sporočilo/telefonski klic) pošlje naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega prebivališča,
- davčno številko

in pripiše besedo DA na podlagi katere poda soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namen naveden v 5. odstavku 11. točke teh splošnih pogojev, in sicer na elektronski naslov info@sedem.biz

Prejemnik nagrade se lahko odpove nagradi v roku 7 dni od prejema obvestila, na način, da

organizatorju ali izvajalcu, na kontakt, naveden v 12. točki teh splošnih pogojev, pošlje podpisano pisno izjavo, da se odpoveduje nagradi. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti katere koli druge osebe.

Če nagrajenec nagrade ne prevzame v roku 45 dni od objave rezultatov žrebanja se šteje, da se odpoveduje nagradi in se ta ne podeli, organizator pa je prost vseh obveznosti, ki jih ima na podlagi navedenih pravil do nagrajenca. V organizatorjevi presoji je, da se v tem primeru odloči, ali bo nagrado podelil komu drugemu ali ne.

Odgovornost organizatorja za izgubljene pošiljke ali napačno navedene osebne podatke prejemnikov nagrade, kot tudi za podatke, ki so nečitljivi, nepopolni ali niso bili prejeti na način, kot ga določajo ti splošni pogoji, je v celoti izključena.

Prejemnik nagrade nima pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tiste, ki je navedena v teh splošnih pogojih. Nagrade ni mogoče menjati za gotovino ali je zamenjati za druge artikle niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrade, s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno strinja.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljena v teh splošnih pogojih.

9. Davki in akontacija dohodnine

Prejemnik glavne nagrade je po Zakonu o dohodnini (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju: ZDoh-2) davčni zavezanec, zato mora skladno z ZDoh-2 in Zakonom o davčnem postopku (Ur. l.

RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDavP-2) pred prevzemom nagrade organizatorju oziroma izvajalcu predložiti osebne podatke, navedene v 2. odstavku 8. člena teh splošnih pogojev.

Organizator za prejemnika glavne nagrade od vrednosti glavne nagrade odvede akontacijo dohodnine v skladu z zgoraj citiranimi in drugimi veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika glavne nagrade.

Glede na to, da vrednost glavne nagrade presega 42,00 EUR (z vključenim DDV), organizator obračuna in plača akontacijo dohodnine po stopnji 25% od davčne osnove skladno z ZDoh-2.

Prejemnik vmesne nagrade nima nikakršnih davčnih obveznosti iz naslova sodelovanja v nagradni igri. Vmesne nagrade v predmetni nagradni igri ne presegajo vrednost 42,00 EUR, zato se na podlagi 1. odstavka 108. člena ZDoh-2 ne všttevajo v davčno osnovo.

10. Cenik SMS sporočil

Posredovani SMS-i udeležencu s strani servisa IMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach in T-2 so brezplačni.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach in T-2.

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Udeleženec na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator kot upravljalec osebnih podatkov in izvajalec nagradne igre kot pogodbeni

obdelovalec osebnih podatkov obdelujeta njegove osebne podatke (ime in priimek, gsm številko, naslov, poštna številka in kraj) za namene izvedbe nagradne igre in obveščanja oz. kontaktiranja v primeru, da bo udeleženec nagrajen.

Udeleženec, ki bo soglašal z obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja organizatorja in izvajalca na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator in izvajalec kot upravljavci osebnih podatkov (vsak zase) obdelujejo njegove osebne podatke (ime in priimek, gsm številko, naslov elektronske pošte) za namene neposrednega trženja: na primer za pošiljanje elektronskih obvestil, vzorcev izdelkov, vabil na sodelovanje na natečajih in v nagradnih igrah po elektronski pošti ali po pošti ali po drugem komunikacijskem kanalu, ki ga bo navedel udeleženec. Če se bodo osebni podatki uporabljali za namen pošiljanja individualnih (vam) prilagojenih oglasov in promocij zaradi ustvarjanja in vzdrževanja uporabniškega profila, bo udeleženec o tem v naprej obveščen, torej še pred pošiljanjem tovrstnih oglasov in promocij, pred tovrstno obdelavo osebnih podatkov pa bo udeleženec vsekakor zaprosen posebej, izrecno in informirano za privolitev. Osebni podatki udeleženca bodo prav tako uporabljeni za primer, če se bo želela analizirati in izboljšati učinkovitost spletnih storitev organizatorja ali izvajalca, oglaševanja, trženja, tržnih raziskav in prodajnih prizadevanj v anketah ali raznih drugih vprašalnikih, ali na način, ki bo zagotavljal, da se osebni podatki udeleženca ne navedejo z imenom oziroma, da se ne morejo povezati s konkretno osebo.

Nagrajenec oz. dobitnik nagrade na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator kot upravljalec osebnih podatkov in izvajalec nagradne igre kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov nagrajenca obdelujeta njegove osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, gsm številka in davčna številka) za namen: izvedbe nagradne igre, obveščanja zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre (v tem primeru se dovoljuje le objava imena in priimka nagrajenca), podelitve nagrade nagrajencu. Nagrajenec oz. dobitnik glavne nagrade pa na osnovi tega soglasja o obdelavi osebnih podatkov, poleg navedenega, izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator v medijih in/ali svetovnem spletu objavi fotografijo, iz katere bo razvidna predaja glavne nagrade.

Glede na to, da v nagradni igri lahko sodeluje tudi mladoletna oseba, soglasje za sodelovanje v nagradni igri in soglasje za obdelavo osebnih podatkov v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih, mora biti podano s strani zakonitega zastopnika mladoletne osebe, kar pomeni, da se obdelujejo tudi njegovi osebni podatki: ime in priimek, gsm številka za namen izvedbe nagradne igre. Zakoniti zastopnik poda predmetna soglasja na elektronski naslov info@sedem.biz. V elektronskem sporočilu posreduje svoje podatke ime, priimek in mobilno številko ter pripiše trikrat DA. Prvi DA pomeni, da se strinja s sodelovanjem mladoletne osebe v nagradni igri. Drugi DA pomeni, da soglaša z obdelavo osebnih podatkov mladoletne osebe v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih. Tretji DA pa pomeni, da soglaša z obdelavo svojih osebnih podatkov v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih.

Glede na to, da bo prejemnik glavne nagrade v skladu z veljavnim Zakonom o dohodnini davčni zavezanec, bo organizator posredovane osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka) uporabil za namen plačila akontacije dohodnine ter jih v ta namen posredoval pristojnemu davčnemu uradu.

Organizator in izvajalec kot pogodbeni obdelovalec se obvezujeta, da bosta osebne podatke obdelovala in varovala v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.04.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter da jih bosta uporabljala izključno v namen, kot je razvidno in opisano v teh pravilih oziroma pogojih.

Osebni podatki udeležencev iz 1. odstavka tega člena, nagrajencev iz 3. odstavka ter osebni podatki zakonitih zastopnikov mladoletnih oseb iz 4. odstavka tega člena se obdelujejo in shranjujejo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani, največ pa za obdobje 6 mesecev od zaključka nagradne igre oz. podelitve nagrad. V primeru, da udeleženec pred iztekom tega roka zahteva izbris osebnih podatkov, jih bo organizator morda moral kljub temu obdelovati, v kolikor obstaja druga pravna podlaga za obdelavo.

Osební podatki udeležence, ki je podal soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja se obdelujejo do preklica iz njegove strani.

Osební podatki nagrajenca iz 5. odstavka tega člena se obdelujejo in hranijo 10 let od podelitve nagrade oz. kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

Po preteku roka hrambe organizator osebne podatke izbriše.

Udeleženci oz. nagrajenci imajo pravico:

- zahtevati vpogled v svoje osebne podatke
- zahtevati popravek osebnih podatkov
- zahtevati blokiranje osebnih podatkov
- zahtevati izbris osebnih podatkov
- zahtevati omejitev uporabe osebnih podatkov
- zahtevati prenos osebnih podatkov
- vložiti pritožbo pri nadzornemu organu, v primeru če menijo, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

V primeru, da udeleženec zahteva izbris osebnih podatkov pred zaključkom nagradne igre ali prekliče soglasje za obdelavo osebnih podatkov, se šteje, da odstopa od sodelovanja v nagradni igri.

Več o vsebini samih pravic in politiki varstva osebnih podatkov na linku:

<http://www.radenska.si/politika-varstva-osebni-podatkov>

Poleg organizatorja (njegovih zaposlenih) osebne podatke obdelujejo oz. izvajajo določena opravila v zvezi obdelavo le-teh tudi naslednji pogodbeni obdelovalci, ki so dožni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov:

- izvajalec nagradne igre (osebne podatke udeležencev in nagrajencev ter zakonitih zastopnikov morebitnih mladoletnih udeležencev ali nagrajencev)
- izvajalec kurirskih storitev (osebne podatke nagrajencev, a le v primeru, če bo dostavil nagrado nagrajencu).

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru navodil organizatorja. Zavezani so, skupaj s svojimi zaposlenimi, k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Za morebitna vprašanja glede GDPR ali v primeru uveljavljanja pravic iz tega člena, se prosimo obrnite na naslednje kontaktne podatke :

Organizatorja:
E-pošta: gdpr@radenska.si

RADENSKA d.o.o.
Boračeva 37
Radenci, 9252, Slovenija

ali na:

Izvajalca:
E-pošta: info@sedem.biz

SEDEM, digitalni marketing, d.o.o.

Linhartova cesta 13
1000 Ljubljana

Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve bodo osebni podatki udeleženca izbrisani oz. ustrezno popravljani.

12. Kontakt

Organizator:
Radenska d.o.o.

E-mail: info@radenska.si

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

Izvajalec:

Sedem d.o.o.

IMS reklamacijska služba,

Telefon: 08 200 12 81,

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

13. Razno

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Organizator in ponudnik storitve ne odgovarjata za zapoznele, nepopolne, ali drugače neustrezne prijave v nagradno igro.

Organizator in izvajalec bosta naredila vse, kar je v njuni moči, da bo nagradna igra korektno, v skladu s temi pravili in zakonskimi predpisi izpeljana. V primeru okoliščin, na katere organizator in izvajalec ne moreta vplivati (višja sila, logistične ovire, tehnične težave, virtualni vdori ipd.), se organizator in izvajalec zavezujeta, da bosta čim hitreje ukrepala. V kolikor odprava težav ni mogoča, lahko organizator v skrajni sili odpove nagradno igro.

V primeru kakršnega koli spora ali nejasnosti, štejejo ta pravila za primarna glede na vse morebitne druge objave, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki.

Avtentično tolmačenje teh pravil je izključno v domeni Organizatorja.

Organizator bo diskvalificiral udeleženca, če ugotovi, da je podal lažne, napačne ali tuje osebne podatke, kot tudi če sumi, da je zlorabil nagradno igro.

14. Končne določbe

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo in privolitvijo izrecno izjavlja, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in z njimi v celoti soglaša ter dovoljuje obdelavo posredovanih osebnih podatkov pod pogoji in na način določen s temi splošnimi pogoji.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani www.trisrca.si.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeleženca obveščal z objavami na spletni strani www.trisrca.si.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Murski Soboti.

Radenci, 28.10.2024

Organizator nagradne igre
Radenska d.o.o.