

# **PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI NAGRADNE IGRE »OSVOJI NAGRADO Z RADENSKO IN AUTOMATIC SERVISOM « - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS**

Ta pravila in splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe nagradne igre »OSVOJI NAGRADO Z RADENSKO IN AUTOMATIC SERVISOM«. Namen nagradne igre je promocija izdelkov blagovne znamke Radenska FunctionALL.

## **1. Organizator nagradne igre**

Organizator nagradne igre je Radenska d.o.o., Boračeva 37, 9252 Radenci, matična številka: 5056152000, davčna številka: SI81280483 (v nadaljevanju: organizator).

Ponudnik storitve je družba SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana, matična št. 3315177, davčna št. SI 95913025 (v nadaljevanju: izvajalec ali ponudnik storitve).

Partner organizatorja je AUTOMATIC SERVIS d.o.o., Verovškova ulica 60e, 1000 Ljubljana, matična številka: 5520002000, davčna številka: SI 72602520 (v nadaljevanju: partner organizatorja).

## **2. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka **od 15.6.2024 od 00:00 ure do 15.9.2024 do 23:59 ure** in se organizira v izbranih avtomatih podjetja Automatic servis d.o.o. po vsej Sloveniji. Zaradi narave distribucije in koordinacije zalog končnih proizvodov bodo nekateri zamaški s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po zaključku nagradne igre. Kode, ki bodo prispele pred začetkom trajanja nagradne igre, bodo upoštevane pri žrebanju, kode, ki bodo prispele po zaključku trajanja nagradne igre pa se ne bodo več upoštevale.

## **3. Pogoji sodelovanja**

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo te splošne pogoje, objavljene na spletni strani <https://radenska-automatic.si/>, na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev. Mladolletne osebe v nagradni igri zastopajo njihovi zakoniti zastopniki.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, se šteje za neveljavno in se udeleženca izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

## **4. Način sodelovanja v nagradni igri**

V nagradni igri se lahko **sodeluje na 2 načina, in sicer:**

- (A) na podlagi spletne prijave z unikatno kodo pod srebrnim zamaškom proizvoda;**
- (B) s sodelovanjem s poslano zgodbo z naslovom »Moj trenutek dneva z Automatic servisom (v nadaljevanju: AS) in Functionallom«.**

**Unikatne kode** najdete pod srebrnim zamaškom Functionall Antistress, Functionall Immunity in Functionall Iron Power.

**(A): na podlagi spletne prijave**

z vpisom na spletni strani <https://radenska-automatic.si/>, kjer uporabnik vpiše naslednje podatke: unikatna koda navedena pod zamaškom proizvoda, ime, priimek, telefonska številka in e-mail naslov. Nato uporabnik na vpisano mobilno številko prejme brezplačno SMS sporočilo z unikatno kodo, s katero na spletni strani opravi avtentikacijo (samo ob prvem sodelovanju). Na omenjeni spletni strani se bo od udeleženca zahtevalo soglasje s Pravili nagradne igre, soglasje za obdelavo osebnih podatkov (takšno soglasje je obvezno za sodelovane v nagradni igri) v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih in soglasje za tržne namene (neobvezno).

**(B): sodelovanjem s poslano zgodbo z naslovom »Moj trenutek dneva z AS in Functionallom«.**

Udeleženec v času trajanja nagradne igre na elektronski naslov [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz) pošlje avtorsko zgodbo z naslovom »Moj trenutek dneva z AS in Functionallom«. (v nadaljevanju: zgodba) ter strinjanje s temi splošnimi pogoji, obdelavo osebnih podatkov in posredovanju svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, naslov stalnega prebivališča in telefonsko številko). Navedeno uporabnik pošlje tako, da pod zgodbo navede sporočilo z besedo DA DA in svoje kontaktne podatke (primer: DA DA Ana Novak Slovenska ulica 12 1000 Ljubljana 051 123 456). V tem primeru prvi DA pomeni, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji nagradne igre, drugi DA pa da se uporabnik strinja z obdelavo osebnih podatkov, v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih. Zgodba mora vsebovati vsaj 1.500 znakov. Vse pravilno in pravočasno poslane zgodbe, bodo vključene v žrebanje. S poslano zgodbo posameznik dovoljuje organizatorju, da mu v primeru pravilno in pravočasno poslane zgodbe, na mail odgovori s sporočilom, da sodeluje v nagradni igri.

Če poslana zgodba nima zadosti znakov, če ni napisana na zastavljeno temo, če ob zgodbi ni podano strinjanje s splošnimi pogoji te nagradne igre in obdelavo osebnih podatkov ali če le-teh ne posreduje, ali če je večkrat poslana ista zgodba s strani iste ali več oseb, organizator takšno prijavo v nagradno igro razglasi za neveljavno. Vsak udeleženec lahko v času trajanja te nagradne igre sodeluje z več različnimi zgodbami, vendar se morajo te zgodbe vsaj v 80% besedila razlikovati od že prejetih tekstov istega udeleženca. Prav tako zgodba ne sme biti napisala s pomočjo umetne inteligence. V nasprotnem primeru bodo ta besedila oz. zgodbe diskvalificirane.

Organizator razglasi prijavo za neveljavno tudi, če je vsebina poslane zgodbe neprimerna, ali če iz vsebine izhaja kakršno koli spodbujanje k narodni, rasni, verski ali drugi neenakopravnosti ter razpihovanje narodnega, rasnega, verskega ali drugega sovraštva in nestrpnosti.

**Izjava o avtorskem delu:**

Udeleženec nagradne igre jamči, da je posredovana zgodba (točka B) njegovo avtorsko delo v skladu z Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah.

Če se ugotovi, da udeleženec ni avtor poslane zgodbe, se takšna prijava izloči iz nagradne igre, udeleženec pa v nagradni igri ne sme več sodelovati. Udeleženec jamči, da s posredovano zgodbo nikakor ne krši avtorskih in drugih pravic tretje osebe. Obenem udeleženec, ki je poslal zgodbo, ki ni njegovo avtorsko delo, sprejema vse posledice in morebitne sankcije, ki bi nastale zaradi poslane neavtorske zgodbe.

Organizator s temi pravili izključuje vsakršno svojo odgovornost v zvezi z morebitno objavo neavtorske zgodbe. Vse posledice takšne objave nosi izključno udeleženec, ki je takšno zgodbo poslal.

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec brez pravice do nadomestila ali odškodnine prenaša izključno na organizatorja vse materialne avtorske pravice na poslanem avtorskem delu – zgodbi v neomejenem obsegu. Prenos pravic na organizatorja v navedenem obsegu in za navedeni namen je izključen in velja teritorialno neomejeno, za ves svet (preko svetovnega spleta) in časovno za ves čas trajanja avtorske pravice.

Število sodelovanj v nagradni igri ni omejeno, zato lahko posameznik večkrat sodeluje v nagradni igri in to na oba načina (A in B točka). Udeleženec lahko z eno posredovano unikatno kodo sodeluje samo enkrat, kar pomeni, da mora udeleženec v primeru želje po večkratnem sodelovanju v nagradni igri z nakupom (točka A) opraviti več nakupov in vsakokrat vpisati drugo unikatno kodo. Udeleženec lahko s poslano unikatno zgodbo (točka B) sodeluje le enkrat dnevno.

Prijave preko spleta z unikatno kodo ali s poslano zgodbo, ki jih bo organizator prejel po zaključku

trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

V kolikor spletno prijavo z isto unikatno kodo ponovno pošlje ista ali druga oseba, bo takšna prijava neveljavna. Prav tako bo neveljavna prijava, če več istih zgodb pošlje ista ali druga oseba.

Nakup izdelkov Radenske navedenih v uvodnem določilu teh splošnih pogojev ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri (točka B).

## 5. Nagrade

Organizator bo podelil naslednje nagrade:

Glavni nagradi:

- 2x Električni skuter Urbanglide bike 160

Tedenske nagrade:

- 13x Ura Garmin Vivoactive5 (1x / teden)
- 26x Sončna očala Carera CarDuc 034/S OIT (2x / teden)
- 39x Pulover Functionall (3x / teden)
- 65x Paket pijače Functionall (5x / teden)

## 6. Žrebanje nagrad

Žrebanje tedenskih nagrad poteka vsak teden v času trajanja nagradne igre, pri čemer so termini posameznega žrebanja in udeleženci v posameznem žrebanju razvidni iz spodnje tabele.

Žrebanje Sodelujejo vsi, ki so skladno s 4. točko teh pravil do posamičnega končnega datuma (datum, ko se izteče možnost prijave za posamično tedensko nagrado) poslali spletno prijavo z unikatno kodo ali zgodbno.

24.06.2024	od 15.6. do 23.6.2024 do 23:59
01.07.2024	od 24.6. do 30.6.2024 do 23:59
08.07.2024	od 1.7. do 7.7.2024 do 23:59
15.07.2024	od 8.7. do 14.7.2024 do 23:59
22.07.2024	od 15.7. do 21.7.2024 do 23:59
29.07.2024	od 22.7. do 28.7.2024 do 23:59
05.08.2024	od 29.7. do 4.8.2024 do 23:59
12.08.2024	od 5.8. do 11.8.2024 do 23:59
19.08.2024	od 12.8. do 18.8.2024 do 23:59
26.08.2024	od 19.8. do 25.8.2024 do 23:60
02.09.2024	od 26.8. do 1.9.2024 do 23:61
09.09.2024	od 2.9. do 8.9.2024 do 23:62
16.09.2024	od 9.9. do 15.9.2024 do 23:63

V obdobju trajanja nagradne igre se izvede 13 tedenskih žrebanj in se vsak teden podeli 1x ura Garmin, 2x sončna očala Carera, 3x Pulover Functionall in 5x paket pijače Functionall. Žrebanje tedenskih nagrad bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o. na zgoraj navedene datume.

Vsi, razen tisti, ki bodo izžrebani za tedensko nagrado, ki bodo sodelovali v nagradni igri od 15.6. do 15.9.2024 do 23:59 z vpisom unikatne kode na spletni strani <https://radenska-automatic.si> ali s poslano zgodbno »**Moj trenutek dneva z AS in Functionallom**« bodo sodelovali v končnem žrebanju za glavni nagradi: 2x Električni skuter Urbanglide.

Prejemnike tedenske nagrade se izžreba z naključnim algoritmom. Skupno bo izžrebanih 145 dobitnikov tedenskih nagrad oziroma nagrajencev.

Žrebanje za glavni nagradi bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o., dne 16.9.2024. 2 dobitnika glavnih nagrad oz. 2 nagrajenca (vsak od 2 nagrajencev prejme 1 glavno nagrado) se izžreba z naključnim algoritmom. 2 prejemnika glavne nagrade bo izžrebala 2-članska komisija, ki bo sestavljena iz enega predstavnika podjetja Radenska d.o.o. in enega predstavnika podjetja Sedem d.o.o.. 2 – članska komisija bo izžrebala tudi 2 nadomestna (rezervna) prejemnika glavne nagrade za primer, da se kateri od prvotnih prejemnikov glavne nagrade pravici do glavne nagrade odpove ali da ne posreduje svojih osebnih podatkov v skladu s 3. odstavkom 8. točke teh splošnih pogojev ali kako drugače krši pravila te nagradne igre.

Žrebanje nagrad ni javno.

Ena fizična oseba je upravičena le do ene nagrade. V kolikor se v nadaljnjem žrebanju ponovno izžreba druga prijava iste osebe, takšna prijava ne daje pravice do nagrade. Posamezna oseba lahko v celotni nagradni igri prejme samo eno nagrado (tedensko ali glavno), zato se v primeru izžrebanja osebe, ki je nagrado že prejela, ta prijava ne upošteva. Udeleženec, ki ne spoštuje ali izpolnjuje pogoje teh Splošnih pravil ali določila veljavne zakonodaje bo izključen iz nagradne igre.

## 7. Obveščanje nagrajencev

Prejemnika nagrade se v roku 48 ur po opravljenem žrebanju objavi na spletni strani <https://radenska-automatic.si>, prav tako pa se ga v tem roku o nagradi osebno obvesti, in sicer na telefonsko številko, ki je bila posredovana s prijavo preko spleta z unikatno kodo ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana z zgodbo.

## 8. Prevzem nagrad

Dobitniki tedenskih nagrad prejmejo nagrado po pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. Stroške poštnih storitev krije organizator. Dobitnikoma glavne nagrade se glavna nagrada dostavi na predhodno dogovorjen način.

Pogoj za izročitev nagrade je, da prejemnik nagrade izvajalcu v roku 7 dni od prejema obvestila o izžrebanju (SMS sporočilo/telefonski klic) pošlje naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega oz. začasnega prebivališča,
- davčno številko – za prejemnike nagrad, katerih vrednost prejete nagrade preseže vrednost 42,00 EUR

in pripiše besedo DA na podlagi katere poda soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namen naveden v 5. odstavku 10. točke teh splošnih pogojev, in sicer na elektronski naslov [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz) ali priporočeno po pošti na naslov SEDEM d.o.o., Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana, s pripisom: »Nagradna igra Functionall«

Če se prejemnik (tedenske ali glavne) nagrade na obvestilo o izžrebanju v roku 7 dni od prejema obvestila na to ne odzove in osebnih podatkov ne posreduje na način, kot to določa drugi odstavek te točke splošnih pogojev, se šteje, da nagrade ne želi prevzeti.

V tem primeru se:

- tedenska nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika tedenske nagrade niti katere koli druge osebe;
- glavna nagrada podeli nadomestnemu (rezervnemu) nagrajencu izžrebanem v skladu s 4. odstavkom 6. točke.

Prejemnik nagrade (tedenske ali glavne) se lahko odpove nagradi v roku 7 dni od prejema obvestila, na način, da organizatorju ali izvajalcu, na kontakt, naveden v 11. točki teh splošnih pogojev, pošlje podpisano pisno izjavo, da se odpoveduje (tedenski ali glavni) nagradi.

V tem primeru se:

- tedenska nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika tedenske nagrade niti katere koli druge osebe;
- glavna nagrada podeli nadomestnemu (rezervnemu) nagrajencu izžrebanem v skladu s 4. odstavkom 6. točke.

Odgovornost organizatorja za izgubljene pošiljke tedenskih nagrad ali napačno navedene osebne podatke prejemnikov tedenske nagrade, kot tudi za obvestila o izžrebanju, ki so nečitljiva, nepopolna ali niso bila prejeta na način, kot ga določajo ti splošni pogoji, je v celoti izključena.

Prejemnik glavne nagrade mora organizatorju predložiti oziroma omogočiti vpogled v osebno izkaznico ali potni list na podlagi katerega izkaže svojo istovetnost.

Prejemniki nagrad (tedenske ali glavne) nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh splošnih pogojih. Nagrad ni mogoče menjati za gotovino ali jih zamenjati za druge artikle niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrad (tako tedenske kot glavne), s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno strinja.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljena v teh splošnih pogojih.

## **9. Davki in akontacija dohodnine**

Prejemnik nagrade (tedenske ali glavne) je po Zakonu o dohodnini (Ur. l. RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju: ZDoh-2) davčni zavezanec, zato mora skladno z ZDoh-2 in Zakonom o davčnem postopku (Ur. l.

RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju ZDavP-2) pred prevzemom nagrade organizatorju oziroma izvajalcu predložiti osebne podatke, navedene v 2. odstavku 8. člena teh splošnih pogojev.

Organizator za prejemnika nagrade od vrednosti nagrade odvede akontacijo dohodnine v skladu z zgoraj citiranimi in drugimi veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika nagrade.

Glede na to, da vrednost nagrade presega 42,00 EUR (z vključenim DDV), organizator obračuna in plača akontacijo dohodnine po stopnji 25% od davčne osnove skladno z ZDoh-2.

## **10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Udeleženec na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator kot upravljalec osebnih podatkov in izvajalec nagradne igre kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov obdelujeta njegove osebne podatke (ime in priimek, gsm številko, poštna številka) za namene izvedbe nagradne igre in obveščanja oz. kontaktiranja v primeru, da bo udeleženec nagrajen.

Udeleženec, ki bo soglašal z obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja organizatorja in izvajalca na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator in partner organizatorja, kot upravljalca osebnih podatkov (vsak zase) obdelujeta njegove osebne podatke (ime in priimek, gsm številko, naslov elektronske pošte) za namene neposrednega trženja: na primer za pošiljanje elektronskih obvestil, vzorcev izdelkov, vabil na sodelovanje na natečajih in v nagradnih igrah po elektronski pošti ali po pošti ali po drugem komunikacijskem kanalu, ki ga bo navedel udeleženec. Če se bodo osebni podatki uporabljali za namen pošiljanja individualnih (vam) prilagojenih oglasov in promocij zaradi ustvarjanja in vzdrževanja uporabniškega profila, bo udeleženec o tem v naprej obveščen, torej še pred

pošiljanjem tovrstnih oglasov in promocij, pred tovrstno obdelavo osebnih podatkov pa bo udeleženec vsekakor zaprosen posebej, izrecno in informirano za privolitev. Osebnih podatki udeleženca bodo prav tako uporabljeni za primer, če se bo želela analizirati in izboljšati učinkovitost spletnih storitev organizatorja in partnerja organizatorja, oglaševanja, trženja, tržnih raziskav in prodajnih prizadevanj v anketah ali raznih drugih vprašalnikih, ali na način, ki bo zagotavljal, da se osebni podatki udeleženca ne navedejo z imenom oziroma, da se ne morejo povezati s konkretno osebo.

Nagrajenec oz. dobitnik nagrade na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator ter partner organizatorja kot upravljalca osebnih podatkov in izvajalec nagradne igre kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov nagrajenca obdelujejo njegove osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, gsm številka in davčna številka) za namen: izvedbe nagradne igre, obveščanja zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre (v tem primeru se dovoljuje le objava imena in priimka nagrajenca), podelitve nagrade nagrajencu. Nagrajenec oz. dobitnik glavne nagrade pa na osnovi tega soglasja o obdelavi osebnih podatkov, poleg navedenega, izrecno soglaša in daje privolitev, da organizator v medijih in/ali svetovnem spletu objavi fotografijo, iz katere bo razvidna predaja glavne nagrade.

Glede na to, da v nagradni igri lahko sodeluje tudi mladoletna oseba, soglasje za sodelovanje v nagradni igri in soglasje za obdelavo osebnih podatkov v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih, mora biti podano s strani zakonitega zastopnika mladoletne osebe, kar pomeni, da se obdelujejo tudi njegovi osebni podatki: ime in priimek, gsm številka za namen izvedbe nagradne igre. Zakoniti zastopnik poda predmetna soglasja na elektronski naslov [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz). V elektronskem sporočilu posreduje svoje podatke ime, priimek in mobilno številko ter pripiše trikrat DA. Prvi DA pomeni, da se strinja s sodelovanjem mladoletne osebe v nagradni igri. Drugi DA pomeni, da soglaša z obdelavo osebnih podatkov mladoletne osebe v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih. Tretji DA pa pomeni, da soglaša z obdelavo svojih osebnih podatkov v skladu z varstvom osebnih podatkov, opredeljenih v teh splošnih pogojih.

Glede na to, da bo vsak nagrajenec v skladu z veljavnim Zakonom o dohodnini davčni zavezanec, bo organizator posredovane osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka) uporabil za namen plačila akontacije dohodnine ter jih v ta namen posredoval pristojnemu davčnemu uradu.

Organizator, partner organizatorja in izvajalec kot pogodbeni obdelovalec se obvezujejo, da bodo osebne podatke obdelovali in varovali v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.04.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter da jih bodo uporabljali izključno v namen, kot je razvidno in opisano v teh pravilih oziroma pogojih.

Osebnih podatki udeležencev iz 1. odstavka tega člena, nagrajencev iz 3. odstavka ter osebni podatki zakonitih zastopnikov mladoletnih oseb iz 4. odstavka tega člena se obdelujejo in shranjujejo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani, največ pa za obdobje 6 mesecev od zaključka nagradne igre oz. podelitve nagrad. V primeru, da udeleženec pred iztekom tega roka zahteva izbris osebnih podatkov, jih bo organizator morda moral kljub temu obdelovati, v kolikor obstaja druga pravna podlaga za obdelavo.

Osebnih podatki udeleženca, ki je podal soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja se obdelujejo do preklica iz njegove strani.

Osebnih podatki nagrajenca iz 5. odstavka tega člena se obdelujejo in hranijo 10 let od podelitve nagrade oz. kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

Po preteku roka hrambe organizator osebne podatke izbriše.

Udeleženci oz. nagrajenci imajo pravico:

- zahtevati vpogled v svoje osebne podatke
- zahtevati popravek osebnih podatkov
- zahtevati blokiranje osebnih podatkov
- zahtevati izbris osebnih podatkov
- zahtevati omejitev uporabe osebnih podatkov
- zahtevati prenos osebnih podatkov
- vložiti pritožbo pri nadzornemu organu, v primeru če menijo, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

V primeru, da udeleženec zahteva izbris osebnih podatkov pred zaključkom nagradne igre ali prekliče soglasje za obdelavo osebnih podatkov, se šteje, da odstopa od sodelovanja v nagradni igri.

Več o vsebini samih pravic in politiki varstva osebnih podatkov na linku:

<http://www.radenska.si/politika-varstva-osebni-podatkov>

Poleg organizatorja (njegovih zaposlenih) in partnerja organizatorja osebne podatke obdelujejo oz. izvajajo določena opravila v zvezi obdelavo le-teh tudi naslednji pogodbeni obdelovalci, ki so dožni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov:

- izvajalec nagradne igre (osebne podatke udeležencev in nagrajencev ter zakonitih zastopnikov morebitnih mladoletnih udeležencev ali nagrajencev)
- izvajalec kurirskih storitev (osebne podatke nagrajencev, a le v primeru, če bo dostavil nagrado nagrajencu).

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru navodil organizatorja. Zavezani so, skupaj s svojimi zaposlenimi, k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Za morebitna vprašanja glede GDPR ali v primeru uveljavljanja pravic iz tega člena, se prosimo obrnite na naslednje kontaktne podatke :

Organizatorja:

E-pošta: [gdpr@radenska.si](mailto:gdpr@radenska.si)

RADENSKA d.o.o.

Boračeva 37

Radenci, 9252, Slovenija

ali na:

Izvajalca:

E-pošta: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

SEDEM, digitalni marketing, d.o.o.,

Linhartova cesta 13

1000 Ljubljana

Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve bodo osebni podatki udeleženca izbrisani oz. ustrezno popravljani.

## 11. Kontakt

Organizator:

Radenska d.o.o.

E-mail: [info@radenska.si](mailto:info@radenska.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

Izvajalec:

**Sedem d.o.o.**

IMS reklamacijska služba,

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

## 12. Razno

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Organizator in ponudnik storitve ne odgovarjata za zapoznele, nepopolne, ali drugače neustrezne prijave v nagradno igro.

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- izpad omrežja izvajalca ali pogodbenih partnerjev, izpad električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo svetovnega spleta ali drugih storitev,
- kakršnekoli posledice, ki bi jih udeleženci utrpeli zaradi sodelovanja,
- kakršnekoli posledice ob koriščenju nagrad,
- točnost oz. netočnost podatkov uporabnikov.

V primeru kakršnega koli spora ali nejasnosti, štejejo ta pravila za primarna glede na vse morebitne druge objave, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki.

Avtentično tolmačenje teh pravil je izključno v domeni Organizatorja.

Organizator bo diskvalificiral udeleženca, če ugotovi, da je podal lažne, napačne ali tuje osebne podatke, kot tudi če sumi, da je zlorabil nagradno igro.

## 13. Končne določbe

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo in privolitvijo izrecno izjavlja, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in z njimi v celoti soglaša ter dovoljuje obdelavo posredovanih osebnih podatkov pod pogoji in na način določen s temi splošnimi pogoji.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani <https://radenska-automatic.si>.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeleženca obveščal z objavami na spletni strani <https://radenska-automatic.si>.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Murski Soboti.